

生于赛道，始于热爱 | 2018 保时捷中国售后服务精英大赛



PORSCHE



2018 年 12 月 12 日，历时五个月的 2018 保时捷中国售后服务精英大赛圆满落幕。来自 12 家保时捷中心的 36 名选手在上海参加了为期两天的总决赛，福州闽江保时捷中心最终摘得“保时捷中国 2018 服务精英冠军团队”称号。

» “我们深知，我们的客户十分珍视和热爱保时捷品牌，而保时捷服务精神——为超越，始终卓越——充分诠释了保时捷服务始终追求卓越，不断超越自我，满足客户预期的核心理念。通过 2018 年的服务精英大赛，我们希望最终帮助团队通过合作提升服务技能和技巧，并通过无虞的关怀为保时捷客户提供卓越服务。”

保时捷中国售后服务副总裁

范必欧 (Fabio Stoelzel) 先生 <<

精心赛程设计，引发激烈角逐

2018 保时捷服务精英大赛于 7 月启动，面向保时捷经销商网络内的服务团队主要成员展开，包括服务经理、服务顾问和配件经理，共计 1,000 多名团队成员进行了为期 5 个月的激烈角逐。



初赛阶段通过移动平台手机网站开展，客户进店接受维修或保养服务后可以对服务团队的服务进行评价，通过中心内的客户评分比较、区域或分区的客户评分比较，排名前 10 的保时捷中心团队晋级全区或者分区比赛。区域比赛进一步考验了每个团队的卓越服务技能，每个区域决出前四名入围全国总决赛。



2018年12月11日，12个名列前茅的服务团队齐聚上海，参加了为期两天的全国决赛。第1天是“个人挑战”环节，通过一系列角色扮演和技术考试，具体考察了团队内个人的日常工作技能。第2天重点考察团队合作，分3个竞争淘汰阶段进行，涵盖了业务增长计划、售后知识测试以及关键性的团队角色扮演挑战。



角色扮演测评




商业规划测评



模拟团队测评



专业知识测评

 至臻服务能力，见证精英加冕

福州闽江保时捷中心在比赛中展现出了过硬的团队实力、专业的知识储备、精益求精的工作精神和对卓越服务的执着追求，最终获得“保时捷中国 2018 服务精英冠军团队”荣誉称号。团队成员吴锴英，刘银华和陈岚获颁冠军团队奖杯，并将获邀出席 2019 年在阿曼举行的全球保时捷服务精英奖颁奖典礼活动。



此外，北京金港保时捷中心和宁波保时捷中心服务团队分别荣获亚军和季军，其余 9 个决赛团队被授予服务精英优胜奖证书，以鼓励他们同样出色的表现。



“生于赛道，始于热爱”。大赛顺利落下帷幕的同时，保时捷的卓越服务之路并未终止。保时捷中国售后服务副总裁范必欧（Fabio Stoelzel）先生在颁奖典礼上致辞并为获奖的服务团队成员颁奖，激励所有参赛团队从比赛中汲取经验，延续 2018 年的卓越服务精神，继续为每一位保时捷客户提供高品质的服务体验。



保时捷跑车 70 载
长按即刻关注保时捷新闻中心

