

至臻服务 | 被偏爱的保时捷都“有恃无恐”



PORSCHE



体验保时捷至臻服务

极致完美一直是保时捷追求的信条，无论是车辆研发、生产，还是售后服务及专业维护。时至今日，超过三分之二的保时捷车辆仍在道路上驰骋。这是保时捷的骄傲，更是对服务质量和专业维护的印证。为了让合作伙伴和消费者更深入、直观地了解保时捷专业的钣金喷漆服务，两场别具一格的服务体验活动于 8 月 31 日和 9 月 2 日在上海闵行保时捷中心成功举行。



保时捷中国售后服务副总裁范必欧先生（Mr. Fabio Staelzel）向莅临现场的保险商代表和客户表示诚挚的欢迎和由衷的感谢。



他强调，保时捷车身运用多种高科技的材料，保时捷中心认证专业技师使用先进设备，严格按照保时捷标准流程对车辆进行维修。这些流程和标准可以更好地保护客户的安全。之后保时捷车主也有机会在 9 月 2 日的场次中体验三个有趣生动的互动环节。



保险商代表和客户在活动中切身感受了从车身材料和架构，到修复和喷漆的全过程维修工艺，见证了保时捷专业技师如何通过高效透明且值得信赖的维修服务，将曾经受损的车辆恢复到如新状态。车辆行驶安全是丝毫不能妥协的，我们的目的是保持每一台保时捷车辆的纯粹性能并且让我们的客户安心无忧。



轻量化设计是第一辆保时捷——356 No. 1 所秉承的理念。之后的每一辆保时捷——包括未来生产的每一辆保时捷都继承这一特征。一直以来，保时捷车身架构都是整车概念的重中之重。毕竟，精心挑选轻量化材料能降低车身重量并优化重量分布，从而改善加速、驾驶动力、稳定性和制动力，最终实现最大驾驶快感和最佳性能。这种复杂而精密的轻量化结构无疑提升了相应维修的难度，这需要全面的专业知识、创新的诊断方法以及先进的维修工艺。



本次服务体验活动向参与者展示了全新 Panamera 的车身壳体，诠释了保时捷经典的轻量化设计以及车身使用的多元材料。这种被称为“Multi-Material-Mix”的复合材料使新一代 Panamera 的车身重量相较于前代下降了约 20 公斤，不仅优化了车体中部的重量分配，从而实现最佳的驾驶性能和操控灵活性，更重要的是在事故中为乘客提供高度防护。活动期间，参与者可以观看并触摸 Panamera 车身壳体和内部构件。



这种使用复合材料的车身需要采用全新的诊断和维修方式。在车身修复环节，经验丰富且训练有素的技术人员向客户展示了如何利用最新技术和经保时捷认证的设备对受损车辆进行诊断、维修和连接组装。



车身修复工作结束后，第三个互动环节围绕包含 7 道精密工序的喷漆工艺展开，这也是保时捷售后服务卓越品质的典型代表。工作人员介绍并展示了喷漆过程、喷漆材料以及喷漆设备，如钣金车间、加热烤灯以及其他特殊工具。客户通过互动式“颜色匹配测试”和虚拟喷漆体验，更加清晰地理解保时捷喷漆技术，体验保时捷对细节精益求精的不懈追求。



本次以“保时捷钣金喷漆服务”为主题的体验日活动随后将推广至全国各地的保时捷中心，以帮助客户更好地了解保时捷高效透明的标准维修作业，提升客户的忠诚度和满意度。



作为一家全球顶尖的跑车制造商，保时捷不仅致力于打造集出色性能与非凡效率于一身的完美跑车，更着眼于以客户为中心，带来令客户愉悦的服务和体验。随着消费者需求的升级，未来，保时捷中国将持续加强售后服务力度，确保为每一位车主提供与保时捷跑车相匹配的至臻服务。



保时捷跑车 70 载
长按即刻关注保时捷新闻中心

